

# Privacy Beleid

MailExpert doet er alles aan om uw privacy te waarborgen en neemt alle nodige maatregelen om dit te bewerkstelligen. Dit document helpt u te begrijpen hoe wij de persoonlijke informatie die u ter beschikking stelt verzamelen en gebruiken. Voorts helpt het u de juiste beslissingen te nemen wanneer u besluit onze diensten te gebruiken.

## Welke informatie kunnen wij van u vragen/verzamelen?

- 1) Persoonlijke informatie zoals naam, adresgegevens, e-mailadres en telefoonnummer of bedrijfsinformatie die u ter beschikking stelt als u van de software van MailExpert gebruik gaat maken
- 2) Technische informatie die wordt verzameld door het gebruik van cookies of web logs. Deze informatie geeft inzicht hoe u MailExpert gebruikt. De informatie die MailExpert op deze wijze verzamelt kan bestaan uit de datum en tijd van uw bezoek en gebruik van MailExpert, de pagina's die u heeft bezocht en de tijd die u er heeft doorgebracht. Zoals de meeste websites traceren wij ook uw URL om te zien waar u vandaan komt, de browser die u gebruikt en uw IP adres.
- 3) Informatie met betrekking tot het gebruik van uw account zoals website, afbeeldingen en sjablonen die opgeslagen zijn in uw account ,de regelmaat waarmee u de mailings verstuurt en de grootte ervan.

## Wat doet MailExpert met deze informatie?

Wij gebruiken uw persoonlijke informatie zoals uw email adres voor het versturen van updates van ons product en om u te informeren over promotionele activiteiten van MailExpert. Voorts gebruiken wij uw persoonlijke informatie wanneer wij u moeten bereiken indien dit noodzakelijk is met betrekking tot uw account.

U kunt op elk gewenst moment aangeven dat u toekomstige mailings van MailExpert niet meer wenst te ontvangen. Gebruik hiervoor de uitschrijvinglink die onder elke mailing staat. MailExpert kan uw IP adres gebruiken om problemen met onze server vast te stellen en te verhelpen en voor het beheer van onze website.

Het monitoren van uw browser en schermresolutie helpt ons te begrijpen wat u nodig heeft met betrekking tot de presentatie van onze website. Wij monitoren de data die is opgeslagen in uw account en het volume van de door u verzonden e-mails. Dit help ons te anticiperen op het gebruik van het product de benodigde infrastructuur aan te leggen en stelt ons in staat om de service te kunnen bieden die u van ons verwacht.

## Beveiliging

MailExpert volgt de algemeen aanvaarde bedrijfsstandaard voor het beschermen van uw persoonlijke informatie, zowel bij de overdracht als wanneer wij de informatie hebben ontvangen. Wij kunnen helaas geen totale en absolute beveiliging garanderen. Geen methode van overdracht van informatie over internet of methode van elektronische opslag van informatie is 100% veilig

MailExpert streeft ernaar om alle commercieel acceptabele beschikbare middelen te implementeren en gebruiken om uw persoonlijke gegevens te beveiligen. MailExpert conformeert zich aan de bedrijfsbeveiligings standaard om gebruiksinformatie tegen virus aanvallen en pogingen gegevens/het systeem te hacken te beveiligen.

Wij gebruiken de laatste productversies van Microsoft en andere bedrijven om te bewerkstelligen dat onze systemen aan de bedrijfsbeveiligingsstandaard voldoen. Onze operationele systemen en software zijn altijd up to date en voorzien van de laatste beveiligingsprogramma's en updates.

MailExpert gebruikt Firewalls om data te beschermen. Alleen de noodzakelijke kanalen naar de noodzakelijke entiteiten worden opengesteld naar onze servers. Dit betekent dat als een PC of locatie geen toegang nodig heeft tot onze servers om ons systeem goed te laten functioneren, zij niet in staat zijn om contact te leggen met onze server. Dit reduceert de kans dat hackers ons systeem kunnen penetreren. Wij gebruiken de laatste Virus software om onze servers in real time te scannen op verdachte bestanden en internet verkeer. Virus definities worden meerder malen per dag geupdate

Al onze software loopt op RAID hard drives om downtime te voorkomen indien de hardware faalt. Ook beschermen wij onze data tegen het falen van hard ware of calamiteiten door iedere dag back ups te maken. Alle werknemers van MailExpert tekenen een privacy overeenkomst wanneer zij voor MailExpert komen werken. Dit voorkomt dat gebruiksinformatie wordt gebruikt, bekendgemaakt of verkocht. Als u vragen heeft met betrekking tot ons beveiligingsbeleid zoals dit op onze website staat, kunt u een email sturen naar [info@mailexpert.nl](mailto:info@mailexpert.nl)

## Cookies

MailExpert gebruikt cookies om gebruikers te helpen eenvoudig te navigeren tussen beveiligde en niet beveiligde pagina's. Cookies zijn kleine bestandjes die via de harde schijf geïnstalleerd worden voor data opslag. Cookies zorgen ervoor dat uw instellingen onthouden worden en zodoende makkelijk het programma kan gebruiken. Het gebruik van cookies is een door de industrie geaccepteerde standaard en de meeste websites maken gebruik van deze technologie.

MailExpert gebruikt twee soorten door de website gegenereerde cookies: session ID cookies en permanente cookies. Wij gebruiken session cookies om het voor u makkelijker te maken op onze website te navigeren.

Een session ID cookie verloopt wanneer u uw browser sluit. Een permanente cookie blijft op uw harde schijf voor een langere periode. U kunt permanente cookies verwijderen door de instructies te volgen van uw internet browser "help" bestand of een alternatief is het selecteren van "Tools" van uw browser menu, selecteer "Opties" en "Privacy" en verwijder uw privacy data en tegelijkertijd de cookies. Wij installeren een permanente cookie om uw toegangscode op te slaan, zodat u deze niet nog een keer hoeft in te voeren. Voorts stellen permanente cookies ons in staat om interesses van onze gebruikers te traceren om de ervaring op onze site te verhogen.

Als u cookies weigert kunt u nog steeds onze site gebruiken, maar dan zult u niet optimaal van de volledige website gebruik kunnen maken. MailExpert gebruikt twee soorten derde partij cookies van Google Analytics, Yahoo en MSN Live. De eerste maakt de wisselwerking tussen onze website en de gebruiker inzichtelijk. Dit helpt ons om onze service nog beter op de wensen van de gebruiker af te stemmen. Het tweede type cookie is een conversie cookie waardoor wij de effectiviteit en kostprijs tot conversie ratio van onze zoekmachine kosten per click reclame kunnen monitoren.

Het tweede type cookie stelt MailExpert in staat om de informatie afkomstig van deze cookie te linken aan uw persoonlijk identificeerbare informatie die u afgeeft als u zich op onze site begeeft, het doel hiervan is om deze informatie te gebruiken om ons marketingmateriaal en onze marketing inspanningen beter af te kunnen stemmen. Sommige partners van MailExpert (adverteerders) gebruiken cookies. MailExpert heeft geen toegang tot, of controle over, deze cookies. Om gebruikers de best mogelijke service te verlenen linken wij de informatie opgeslagen in cookies aan persoonlijk identificeerbare informatie die u geeft gedurende het bezoek aan onze site. Dit privacy document behelst het gebruik van cookies door MailExpert en niet het gebruik van cookies door adverteerders.

## Personal Identifiable Information (PII)

Personal Identifiable Information of persoonlijk identificeerbare informatie is elk stuk informatie welke mogelijk kan worden gebruikt om een specifiek persoon te identificeren, contact op te nemen of te lokaliseren. Uw persoonlijke gegevens worden door MailExpert nimmer uitgeleend, verhuurd of verkocht aan derden, noch op een andere manier openbaar gemaakt.

MailExpert maakt uw persoonlijke informatie alleen openbaar als de wet dit voorschrijft of als openbaarmaking noodzakelijk is om de rechten van MailExpert te beschermen, in het geval van een juridische procedure of gerechtelijk bevel. Wij kunnen onze statistiek informatie over onze klanten delen met onze partners en leveranciers, maar deze statistieken bevatten nooit persoonlijke gegevens.

Ons beleid voor het corrigeren en updaten van persoonlijk identificeerbare informatie is als volgt. MailExpert geeft u zoveel mogelijk controle over uw persoonlijke informatie. U heeft de mogelijkheid zich te registreren voor het gebruik van ons product en onze diensten. U kunt uw persoonlijke informatie, inschrijvingen/abonnementen of service pakket te allen tijde updaten. Om uw persoonlijk identificeerbare informatie te updaten is het enige wat u hoeft te doen in te login uw account.

Selecteer de Instellingen & Opties button op de linker navigatiebalk en maak de nodige aanpassingen. De verzamelde Persoonlijk identificeerbare informatie is uitsluitend bedoeld om gebruikers te identificeren en met betrekking tot het gebruik van uw account. Persoonlijk identificeerbare informatie wordt niet verzameld door het gebruik van enige opsporingstechnologie.

Data over de website gebruiker gegenereerd door opsporings- technologieën worden gekoppeld aan persoonlijk identificeerbare informatie uitsluitend en alleen om de effectiviteit van marketingcampagnes beter te begrijpen.

Deze data wordt gebruikt om potentiële (doel) markten te identificeren, om communicatie met de klanten en potentiële klanten te stroomlijnen en om bij te dragen aan de ontwikkeling van een beter product. De informatie die door opsporingstechnologieën worden verzameld behelzen: zoekgedrag, verkeer op de website, tijd doorgebracht op de site, etc.

## Testimonials

MailExpert zet testimonials van klanten op haar site die wellicht persoonlijk identificeerbare informatie bevatten. Alle persoonlijk identificeerbare informatie zoals naam, adres en telefoonnummer en testimonials op de website [www.mailexpert.nl](http://www.mailexpert.nl) worden pas geplaatst na voorafgaande toestemming van het bedrijf of de persoon.

## Service gerelateerde aankondigingen

Indien noodzakelijk stuurt MailExpert u strikt service gerelateerde aankondigingen/berichten. Als onze service tijdelijk buiten gebruik is voor onderhoud sturen wij u een email om u over deze situatie te informeren. Over het algemeen kunt u bij deze aankondigingen/berichten niet van de opt-out mogelijkheid gebruik maken (het bericht weigeren).

Als u deze aankondigingen/ berichten niet wenst te ontvangen heeft u de mogelijkheid om uw account te deactiveren.

## Veranderingen in het Privacy beleid

MailExpert houdt zich het recht voor om op ieder moment haar Privacy beleid aan te passen. Wanneer wij het Privacy beleid wijzigen zullen wij u hiervan op de hoogte stellen.

MailExpert gebruikt de volgende of een combinatie van de volgende middelen om u van deze wijzigingen op de hoogte te stellen: email berichten, berichten op uw account nieuws pagina, de inlog pagina en elke andere pagina van de website noodzakelijk om u adequaat te informeren.

Dit wordt gedaan met het doel u bewust te maken van de informatie die wij verzamelen, hoe wij deze informatie gebruiken en onder welke omstandigheden wij deze informatie openbaar zullen maken. Alle aankondigingen/berichten over wijzigingen in het Privacy beleid zullen 30 dagen voor de daadwerkelijke implementatie worden verstuurd.

MailExpert houdt zich het recht voor om haar Privacy document (beleid) op elk gewenst moment aan te passen. Kijk dus regelmatig naar ons geldende Privacy beleid.